REGULAMIN USŁUGI „10% WIĘCEJ Z DOŁADOWANIA.T-MOBILE.PL” W T-MOBILE NA KARTĘ I MIX
DOSTĘPNEJ OD DNIA 01.01.2026

ROZDZIAŁ I 10% WIĘCEJ Z DOŁADOWANIA.T-MOBILE.PL

1. **Podstawowe informacje**
1.1 Warunki obowiązują:
1.1.1. w taryfie GO! w T-Mobile na kartę oraz
1.1.2. w taryfie Frii Mix w systemie T-Mobile Mix.
1.2 Otrzymujesz dodatkową kwotę doładowania o wartości 10% kwoty doładowania zrealizowanego za pośrednictwem strony www.doladowania.t-mobile.pl lub www.doladuj.heyah.pl (dalej „Bonus”).

2. **Sposób działania usługi**
2.1 Warunkiem przyznania Bonusu jest doładowanie konta kwotą minimum 35 zł przez serwis internetowy https://www.doladowania.t-mobile.pl lub https://www.doladuj.heyah.pl w okresie trwania oferty.
2.2 Bonus zostanie dodany do Twojego konta w ciągu maksymalnie:
2.2.1. 24 godzin po spełnieniu warunku jego otrzymania, tj. po doładowaniu zgodnie z pkt 2.1 powyżej.
2.2.2. 14 dni po spełnieniu warunku jego otrzymania, jeśli w momencie doładowania konta korzystasz z Roamingu.
2.3 Z niniejszej oferty możesz skorzystać wielokrotnie.
2.4 Dodanie Bonusu do Twojego konta zostanie potwierdzone SMS-em.

3. **Ważne informacje**
3.1 Środki pieniężne przyznawane w ramach Bonusu:
3.1.1. są sumowane z kwotą środków pieniężnych na koncie i tworzą wraz z nimi jednolitą pulę środków pieniężnych,
3.1.2. nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania (dotyczy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych na określoną liczbę doładowań).
3.1.3. nie przedłużają Ważności Konta,
3.1.4. nie uprawniają do otrzymania dodatkowych GB z oferty „GB po doładowaniu”.
3.2 Ustalenie okresu, o jaki doładowanie przedłuża ważność konta na połączenia wychodzące następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Bonusu
3.3 Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Bonusu jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące.
3.4 Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanego już Bonusu.
3.5 Każde doładowanie w ramach niniejszej oferty może równocześnie wziąć udział w innych ofertach, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Bonusu.
3.6 Zmiana taryfy do Heyah na kartę lub migracja do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Bonusu na koncie Abonenta/Użytkownika, a także automatyczne anulowanie niewykorzystanych środków z tego Bonusu.
3.7 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. **Aktywacja**
1.1 Aktywacja Bonusu nie jest wymagana.

2. **Status**
2.1 Status Bonusu możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile	w zakładce „Użycie”
kodem ekspresowym	*101#
Dzwoniąc pod bezpłatny numer	*9898

3. **Dezaktywacja**
3.1 Nie masz możliwości dezaktywacji otrzymanego Bonusu.
3.2